

## TV/ナビコントローラー SNTC-M26 を装着、ご注文いただきましたお客様へ(10/1 NX年次改良後追記)

弊社 製品をお使いいただき誠にありがとうございます。

2023/9/27にレクサスより配信開始されましたソフトウェア更新を適用したお車で、メーターにエラー表示が出る場合があります、報告させていただきます。

**SNTC-M26 装着前の方は、装着をお待ち願います。**

詳細につきましては調査中ですが、純正ナビの通信プログラムとTV/ナビコントローラーSNTC-M26の整合性によるものと思われ、車両故障ではございません。

<対象となるお車>

・RX(2022.11-) 年次改良前/後とも

・NX(2023.03-) 年次改良後

※RZ450eにつきましては、同じソフトウェア更新対象車ですが、SNTC-M26適合発表前のため、除外

SNTC-M26を装着いただいており、2023/09/27の ソフトウェア更新をされたお車。  
ソフトウェア更新されていないお車では、発生しません。

<エラー表示 RX(2022.11-) >



メーター内のレーダークルーズのアイコン(下写真)がオレンジ色に点灯し、機能停止 取扱書を確認 と表示されます。

<エラー表示 NX(2023.03-) 年次改良後 >



機能停止 取扱書を確認 と表示されます。

<発生条件>

SNTC-M26 オン(走行中の映像視聴が可能な状態)において、約50km/h以上で 2分程度以上 継続して走行した後  
→ 次回 エンジン始動時にエラー表示されることがあります。

車種	エラー発生させない暫定的な手順 (お願い)
RX(2022.11-)	<ul style="list-style-type: none"><li>・エンジン停止前の 3分程度以上 SNTC-M26 を オフにして走行していただくと、エラー表示を防いでいただけます。</li><li>エラー表示となってしまった場合は、SNTC-M26 を オフにして 3分程度以上走行 → エンジン再始動していただくと、正常に復帰します。</li><li><u>エンジン再始動するまで、上記 表示がでます。</u></li></ul>
NX(2023.03-) 年次改良後	<ul style="list-style-type: none"><li>・エンジン停止前の 3分程度以上 SNTC-M26 を オフにして走行していただくと、エラー表示を防いでいただけます。</li><li><u>ステアリングスイッチのLTAボタンを一度 押すことで、上記 表示は消えます。</u></li><li>(LTAをお使いになる場合は、もう一度 LTAボタンを押し LTAアイコンを表示させてください)</li></ul>

<今後の予定について>

SNTC-M26の長期欠品、売切れでご迷惑をお掛けしたうえ、ご不便をお掛けし申し訳ございません。  
原因調査し、あらためて連絡させていただきますので、お待ちいただけます様、お願い致します。